13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

CONFÉRENCE
Temps 1

De la prévention locale à la résilience globale : construire une culture du risque partagée

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Camille DELATER
Chargée de mission - SPPPI COF

Corinne THIEVENT
SPPPY Grenoble

Jérôme HERBAUT
Chargé de mission - SPPPI Artois

Karell TOURON
Chargée de mission - SPPPI HCD

Michel LESBATS
SPPPI Presqu'île d'Ambès

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Camille DELATER

Chargée de mission - SPPPI COF

“Parés, Prêts ? Tous en Sécurité !”
Le Village des Risques

SPPPI Côte d’Opale Flandre
Camille DELAETER

PARÉS, PRÊTS?

TOUS EN SÉCURITÉ !

13e ÉDITION
FORUM INTERSPPPI 2025
LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL
ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

PARÉS,
PRÊTS?

Le Village des Risques

Nos ambitions pour ce village

PARÉS, PRÊTS? TOUS EN SÉCURITÉ !

OBJECTIFS

- Partager les connaissances sur les risques de notre territoire et leur gestion
- Réconcilier le grand public avec le risque
- Rendre le citoyen acteur de sa propre sécurité

LIGNES DIRECTRICES

- Animations ludiques
- Pédagogie
- Beaucoup de visuels (camions, démonstrations, ...)

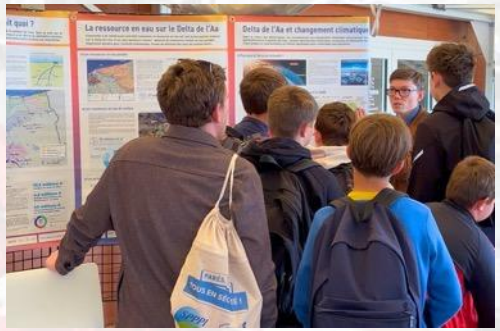
Le Village des Risques

Le village en quelques chiffres

2 jours

21 structures intervenantes dont une forte implication industrielle

460 collégiens et leurs intervenants le vendredi



13e ÉDITION
FORUM INTERSPPPI 2025
LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL
ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Le Village des Risques

Prochaine édition

PARÉS, PRÊTS? TOUS EN SÉCURITÉ !

21 et 22 mai 2026

“Parés, Prêts ? Tous en Sécurité !”

Le Village des Risques - 2ème édition

Maison du Marais, Saint-Omer

13e ÉDITION
FORUM INTERSPPPI 2025
LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL
ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Corinne THIEVENT

SPPPY Grenoble

De la prévention locale à la résilience globale

Temps 1 – Diffuser le culture du risque

Le contexte grenoblois

Le SPPPY a été créé par arrêté préfectoral en date du 29 juillet 2011.

Il est co-présidé par Mme la préfète de l'Isère et un élu (Vice Président de Grenoble Alpes Métropole).

Il est structuré autour d'une commission plénière et de 5 commissions thématiques : Risques majeurs / Air Energie Climat / Aménagement du territoire et Economie durables / Environnement santé / Qualité des milieux Biodiversité

Plus d'infos : www.spppy.org

SPPPY
Secrétariat Permanent pour la Prévention des Pollutions et des risques dans la région grenobloise

De la prévention locale à la résilience globale

La campagne régionale Les bons réflexes 2023/2027

Ampleur inédite en France : 123 établissements industriels, 656 communes, 3,5 millions de personnes concernées.

Une expérience et un savoir-faire unique dans la région (pilotage SPPPY SPIRAL APORA).

Une volonté forte de réaliser des actions concrètes de communication en plus des actions purement réglementaires.

Une volonté forte de s'insrire dans la durée : une campagne sur 5 ans et pas une campagne tous les 5 ans.

Un public cible élargi : les scolaires et les enseignants, les élus, les industriels et leurs salariés, les associations, les acteurs économiques dont les ERP et les entreprises riveraines.

www.lesbonsreflexes.com

De la prévention locale à la résilience globale

La campagne régionale Les bons réflexes 2023/2027

Nos principales actions de communication

Vidéo (et site internet) Les bons réflexes

Présence sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Linkedin)

Villages forum Risk Indus

Pièces de théatre avec la compagnie Essentiel Ephémère

Participation au Résilience Tour

Journée annuelle Les bons réflexes

De la prévention locale à la résilience globale

La journée annuelle Les bons réflexes du 26 juin 2025

Introduction protocolaire de la journée

Psychosociologie de la communication et compréhension des mécanismes qui contribuent à la confiance et à la bonne perception des éléments par la population

Présentation flash des actions de la ville de Valence

Eclairage stratégique et opérationnel sur la transparence en communication

Mécanismes d'emballement des réseaux sociaux

RETEX sur un exercice PPI fin 2024 sur le site du Tricastin

Regards croisés sur la transparence et la communication dans le domaine des risques industriels

De la prévention locale à la résilience globale

Eléments de synthèse de la journée

> Préparer en amont (culture de la préparation)

> Allier rigueur et émotion

> Adopter une posture active humaine et réactive

> Adapter les messages selon les publics

> Cultiver le dialogue permanent, avec des formats participatifs et inclusifs

> Leviers opérationnels : multiplier les exercices, associer les acteurs locaux, développer des outils accessibles, former entraîner préparer

De la prévention locale à la résilience globale

Quelques phrases clés de la journée

«La confiance se gagne en gouttes et se perd en litres» (JP Sartre).
«La transparence est la 1ère condition de la confiance» (Albert Camus).

La transparence et la confiance se renforcent mutuellement mais cela se prépare.

La confiance ne se décrète pas, elle se construit au fil du temps, en temps de « paix ».

Une communication efficace autour du risque ne se décrète pas, elle se construit.

Il faut sortir d'une communication descendante et co-construire une culture du risque partagée, vivante et territorialisée.

La communication est beaucoup plus difficile à gérer que l'opérationnel.

Le silence nourrit la suspicion.

La transparence ne remplace pas la stratégie, elle la révèle.
Le citoyen est le premier maillon de la chaîne de sécurité civile.

ADAPTONS LES MESSAGES SELON LE PUBLIC...

LA DÉSINFORMATION...

EXERCICE DANS LES ÉCOLES...

Y A-T-IL UN RISQUE POUR LA POPULATION ?

- ☐ OUI
- ☐ NON
- ☐ PEUT-ÊTRE
- ☐ AH BON
- ☐ TANT MIEUX
- ☐ DEMANDEZ AU PRÉFET

De la prévention locale à la résilience globale

Retour d'expérience et Perspectives

Une journée très appréciée (96%) avec des interventions globalement très appréciées car complémentaires avec des regards croisés.

Un pas de côté avec le psychosociologue et le journaliste.

Difficile malgré tout de trouver des réponses opérationnelles sur le manque d'intérêt des populations, la fiabilité des informations…

Prochaine journée annuelle Les bons réflexes en 2026 en cours de construction.

Plusieurs pistes : Impliquer les nouveaux maires / Aller vers les publics captifs / Toucher les riverains «hors de notre réseau»

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

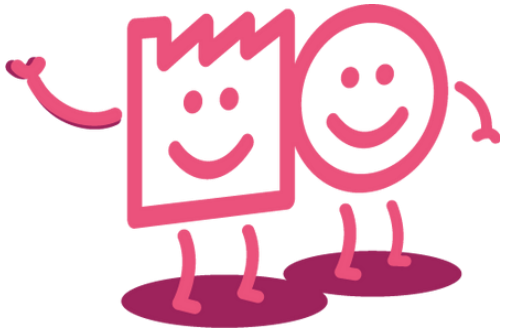
ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Jérôme HERBAUT

Chargé de mission - SPPPI Artois

FACE AUX RISQUES :

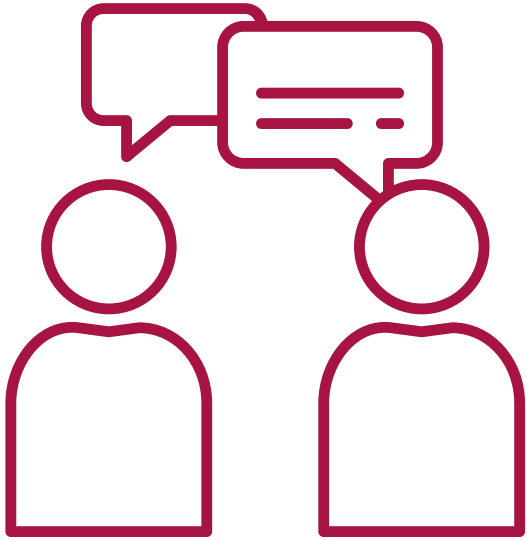
UNE NOUVELLE CLÉ POUR RENFORCER L'INFORMATION & LA TRANSPARENCE



Présentation de FAR

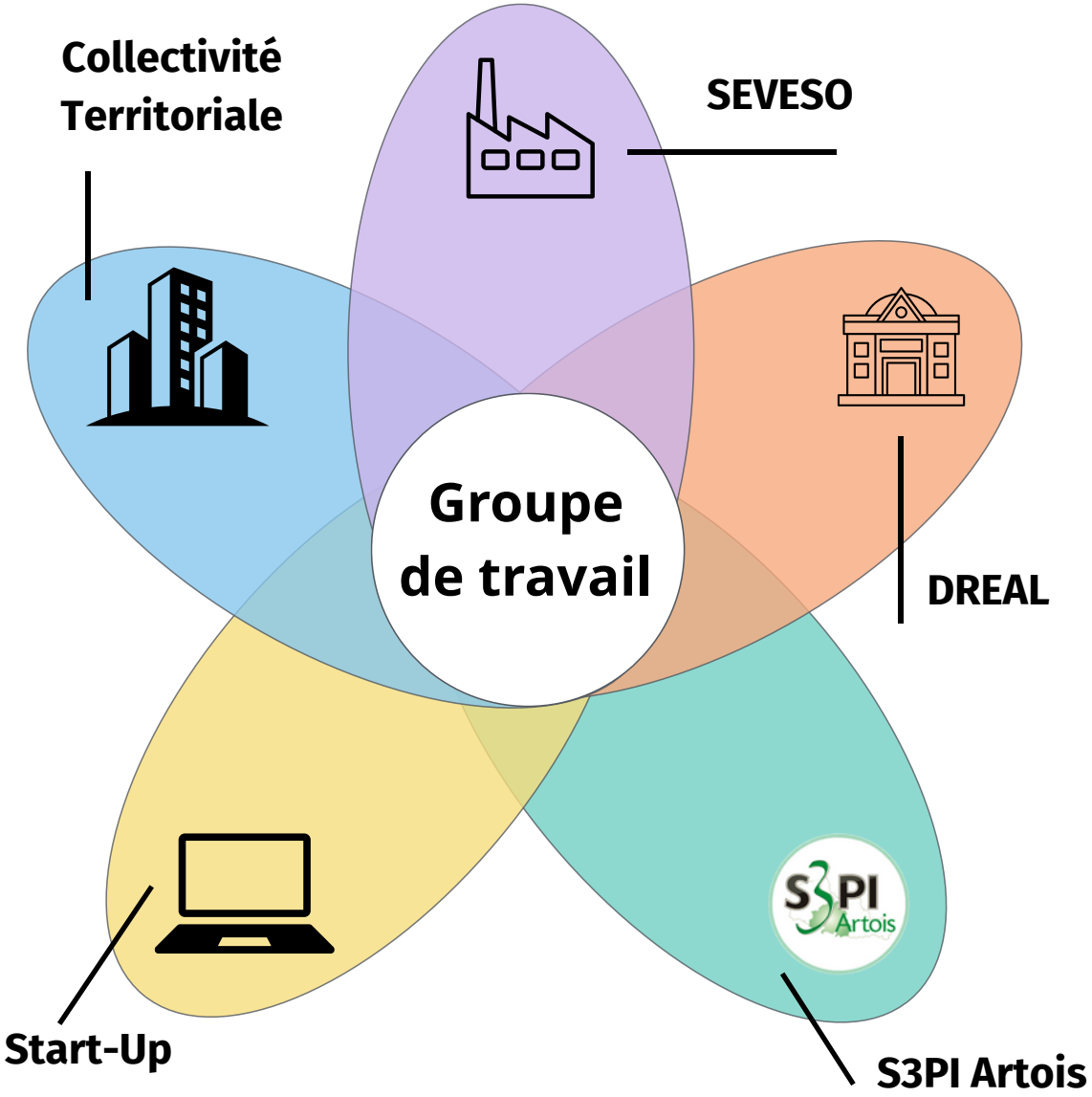
Constats !

- **Efficacité relative des campagnes d'information**
- **Défaut d'information, de concertation et de transparence auprès de la population exposée**
- **Besoin de Réactivité en cas d'accident**



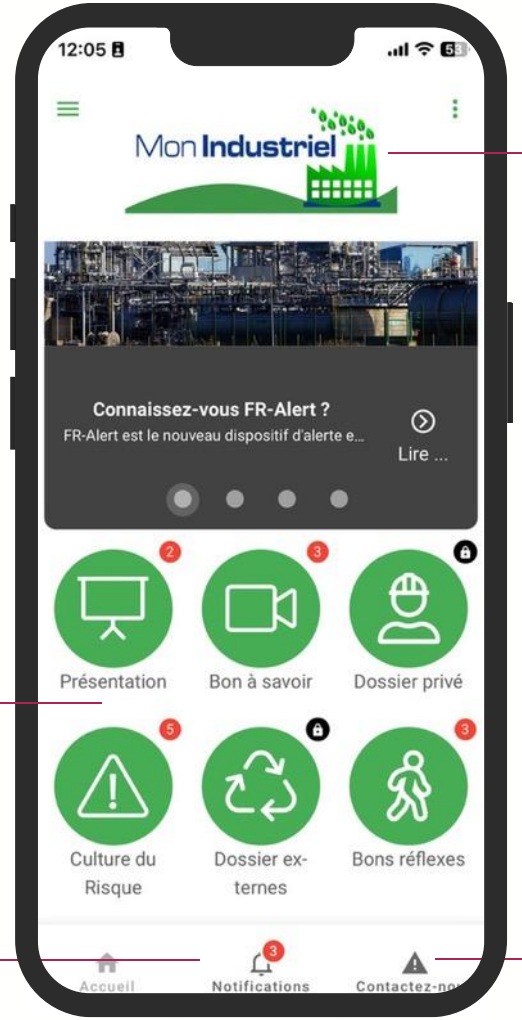
Constitution d'un groupe de travail

Se donner un moyen d'améliorer la confiance et la liberté de parole.



Présentation de l’Interface

Exploitant suivi



Dossiers Pérennes

Notifications

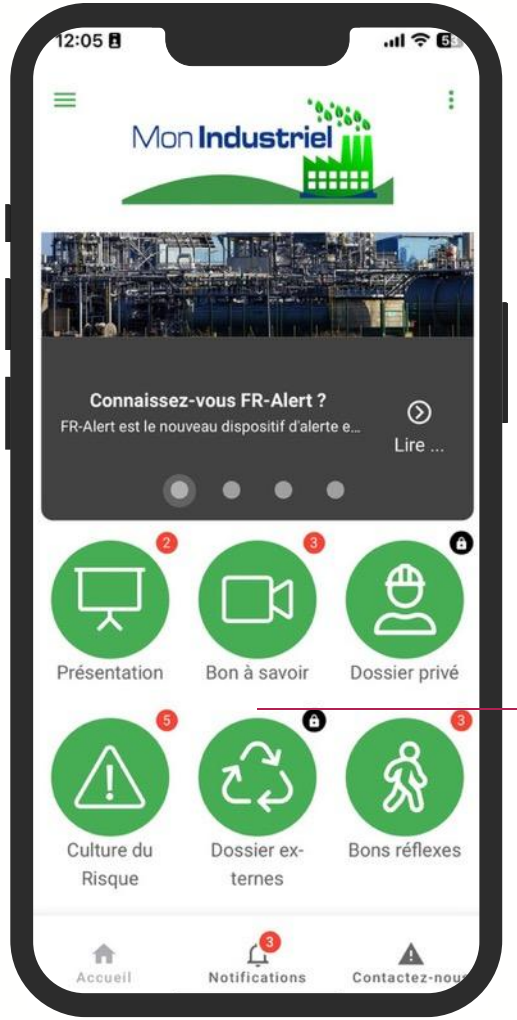
Remontées d’informations

Présentation de l'Interface

1 Des informations Pérennes dans des dossiers spécifiques

- Le dossier Présentation
- Le dossier bon à savoir
- Le dossier Culture du Risque
- Le dossier Bons réflexes
- les dossiers Com Interne & Externe privé

Ces dossiers sont administrés par les exploitants mais aussi par le S3PI qui diffuse notamment des éléments à caractère général sur les risques.

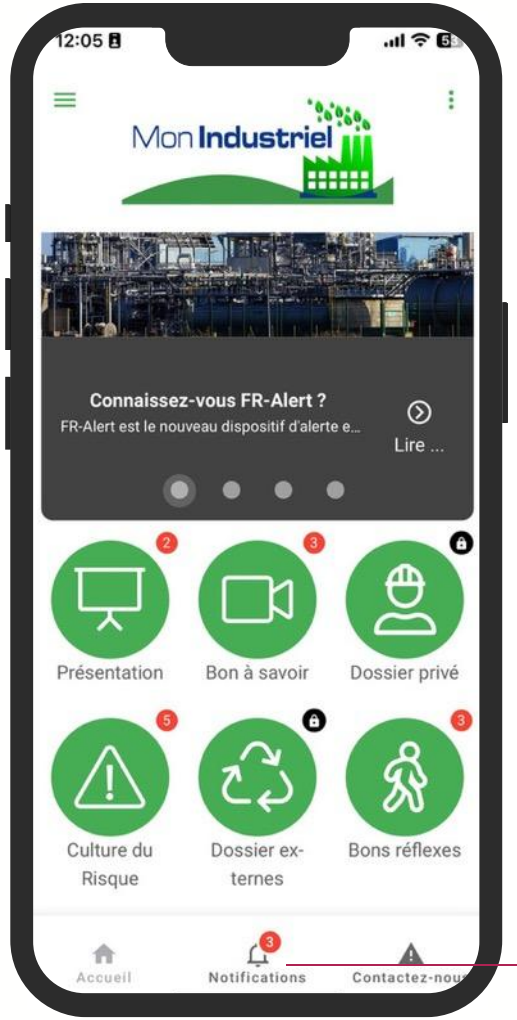


Dossiers Pérennes

Présentation de l'Interface

1. Des informations pérennes dans des dossiers spécifiques

2. L'accés à un fil d'actualités
   - Possibilité pour l'exploitant d'informer les utilisateurs avec des informations "Spot" (journée portes ouvertes, publication d'un bulletin d'information [...]



Notifications

Comment ça fonctionne ?

1 Des informations pérennes dans des dossiers spécifiques

2 L'accés à un fil d'actualités

- Possibilité pour l'exploitant d'informer les utilisateurs avec des informations "Spot" (journée portes ouvertes, publication d'un bulletin d'information [...]

- Possibilité d'envoyer une notification sur des phénomènes imminents (redémarrage d'une installation, exercice POI, test de Sirènes, [...])

Comment ça fonctionne ?

1. Des informations pérennes dans des dossiers spécifiques
2. L'accés à un fil d'actualités
3. **La possibilité de faire remonter des informations**
   - Vous constatez quelque chose (odeur, fumée, dégradation,…)
   - Précisez le phénomène
   - Prenez une Photo
   - Renseignez vos coordonnées pour être recontacté

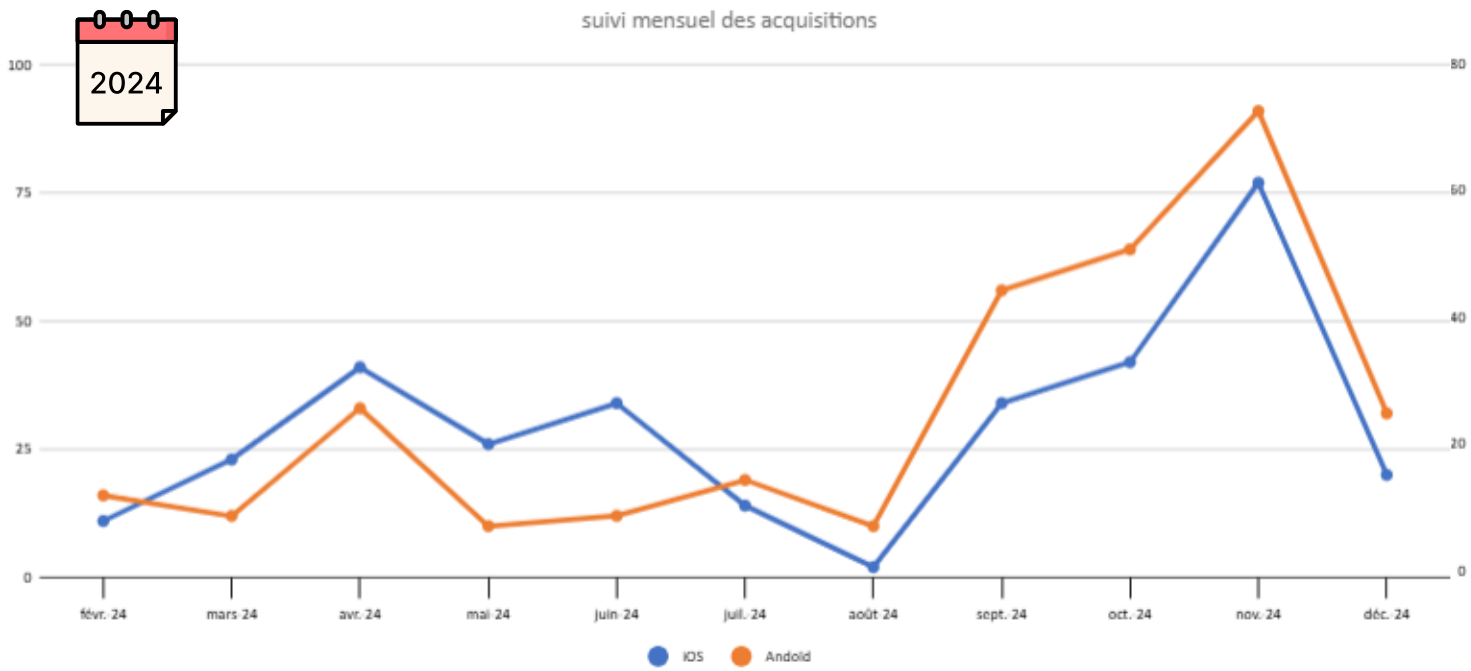
Une fois "le signalement" effectué, l'information arrive dans la boîte mail de l'exploitant.

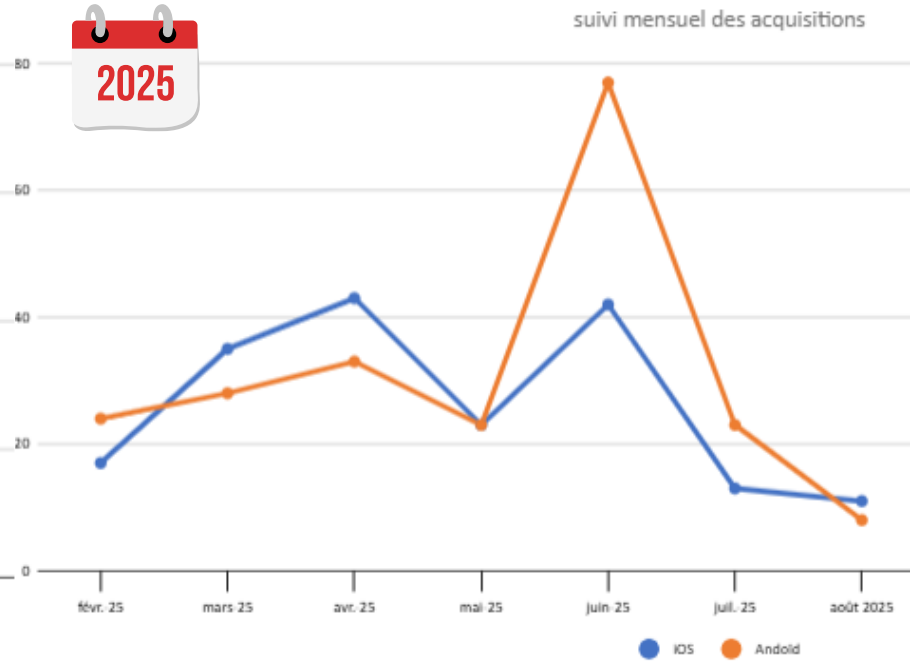
Quelques Chiffres

Nombre de Téléchargements & abonnés :

2.299 Téléchargements (1.105 iOs / 1.194Android)

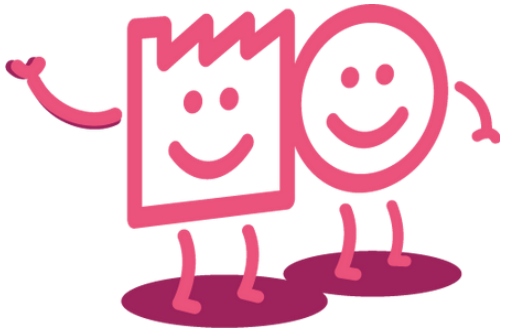
5.740 documents téléchargés





- **Pensez-vous à d'autres indicateurs pertinents ?**

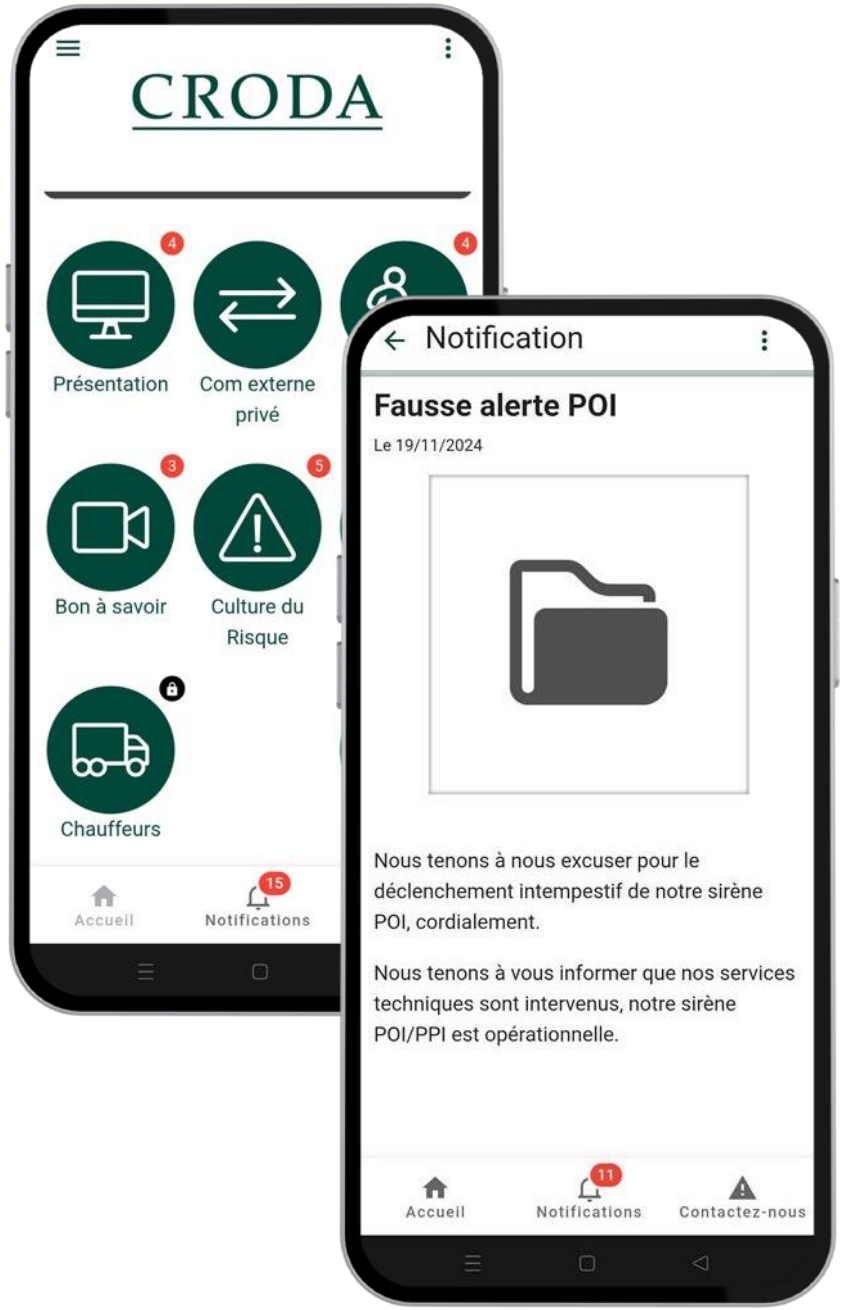
RETEX : Utilisation de FAR lors de l'évènement du 19 Novembre 2024 chez CRODA Chocques



Présentation de FAR

Utilisation de FAR

1 **L'exploitant a communiqué dans l'application suite au déclenchement intempestif de la sirène POI**



Utilisation de FAR

1. **L'exploitant a communiqué dans l'application suite au déclenchement intempestif de la sirène POI**

2. **Le S3PI a fait un relai sur les réseaux sociaux (Facebook notamment pour toucher un maximum de personnes)**

Face Aux Risques - FAR
Publié par Katia Rousseau
· 19 novembre 2024 ·

FAUSSE ALERTE POI

Le site #CRODA situé à #CHOCQUES, a eu un déclenchement intempestif de leur sirène POI

Ça n'est pas lié à un exercice ou à une véritable alerte !

L'information a été diffusée sur Face Aux Risques - FAR, l'application développée pour une meilleure communication entre les riverains & le site industriel.

Les personnes ayant chargé l'application et qui ont sélectionné l'industriel CRODA ont reçu la notification.

Retrouvez ci-dessous la notification reçu aujourd'hui.. et n'attendez pas, téléchargez l'appli qui est totalement gratuite et ne demande aucune de vos données personnelles

Lien sur l'App Store https://apple.co/400Cg0S
Lien sur Google Play https://bit.ly/3KURZKD

#SEVESO #Artois #Annezin #BruayLaBuissière #Fouquereuil #FouquièresLèsBéthune #Gonnehem #Gosnay #Labeuvrière #Lapugnoy #Oblinghem #VendinLèsBéthune #CABBALR #Risque #Industrie #TousRésilients #SPPPI #FaceAuxRisques #FAR #FARTOUR

S3PI Artois , Afpcnt Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques

La Voix du Nord Béthune-Bruay · Suivre
19 novembre 2024 ·

L'entreprise chimique Croda est classée Seveso. La sirène a retenti pendant de longues minutes.

LAVOIXDUNORD.FR
La défaillance de l'alarme de l'entreprise Croda à Labeuvrière provoque l'inquiétude des habitants

S3PI Artois et 54 autres personnes — 39 commentaires 124 partages

J'aime — Commentar

S3PI Artois
Bonjour à tous,
Une communication a été faite par le site industriel sur l'application **Face Aux Risques - FAR**, et une notification a été transmise à l'ensemble des personnes qui ont téléchargé cette application, et se sont abonnés à ce site.

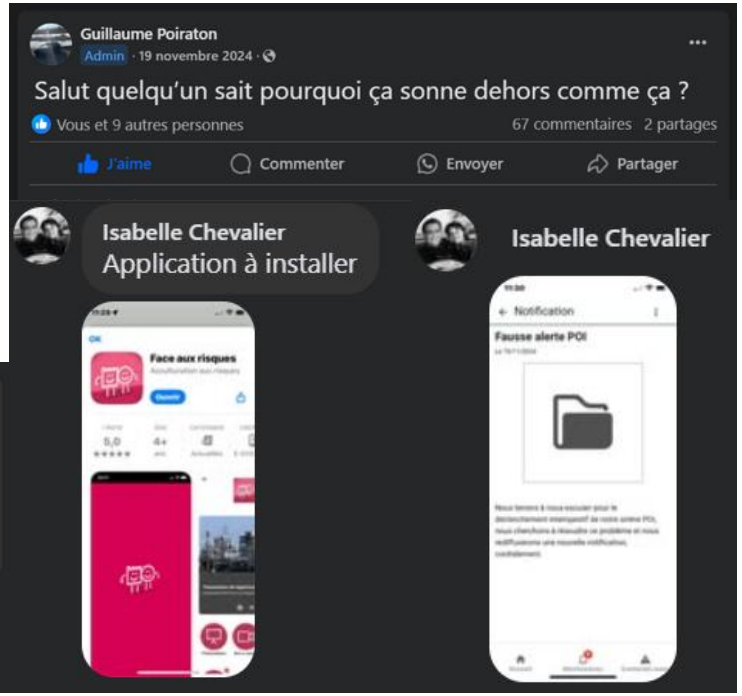
Vous pouvez retrouver le relais de cette information sur notre page ou celle de l'application.
N'hésitez pas à la télécharger, elle est gratuite.

Utilisation de FAR

1. L'exploitant a communiqué dans l'application suite au déclenchement intempestif de la sirène POI
2. Le S3PI a fait un relai sur les réseaux sociaux (Facebook notamment pour toucher un maximum de personnes)
3. Le S3PI a aussi répondu a de nombreux commentaires sur les réseaux sociaux, afin d'aider les utilisateurs à s'approprier l'application

Utilisation en chiffres

Le nombre de personnes qui suivent le compte de CRODA est passé de 219 à 364 après l'évènement.



Les Exploitants impliqués dans la démarche

Comment télécharger Face Aux Risques ?

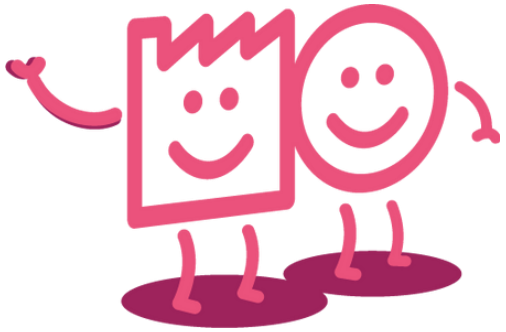
Où trouver Face aux Risques (FAR) ?

- Flasher les QR code ci-dessous
- Ou rechercher Face aux Risques sur l'App Store ou le Google Play

Disponible sur App Store

Disponible sur Google play

L’avenir de FAR



C.L.E.S.

Communication Locale sur l'Environnement & la Sécurité

Une nouvelle identité visuelle mais les mêmes objectifs

1 INFORMER

- Rendre accessibles les informations *(présentations, actualités, bons réflexes…).*

2 CONNECTER

- Proposer une **interface conviviale entre les riverains & leur environnement** ;
- **Faciliter** la communication à froid pour qu'elle soit plus **efficiente** en situation de crise.

3 VALORISER

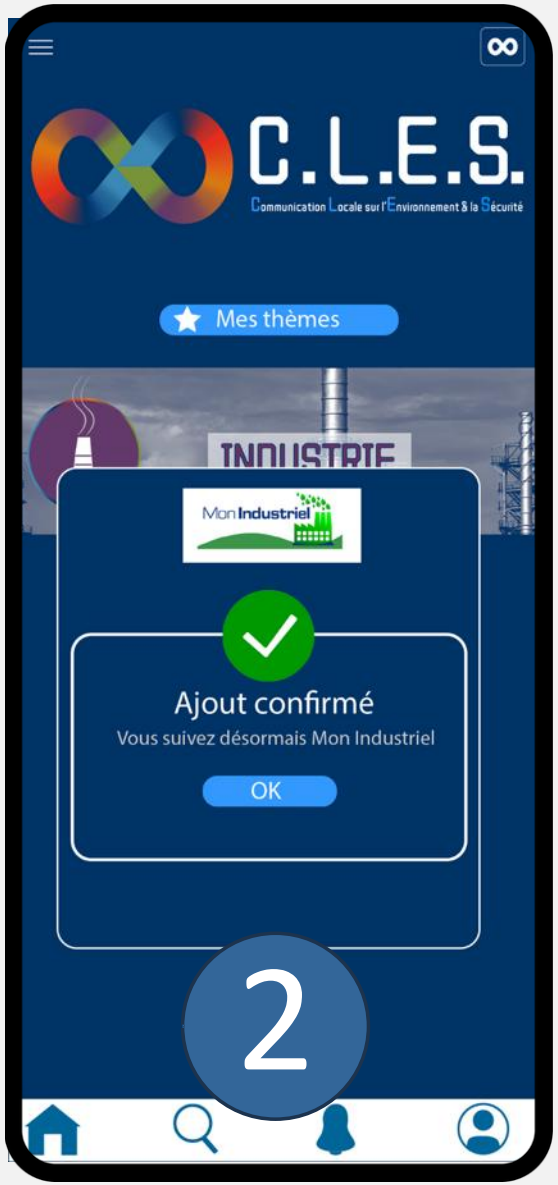
- Mettre en avant les **bonnes pratiques ;**
- Encourager les dynamiques territoriales.

4 IMPLIQUER

- Offrir aux citoyens la possibilité de s'exprimer ;
- Favoriser l'éducation à la **résilience.**

C.L.E.S.

Communication Locale sur l'Environnement & la Sécurité



Créez un compte (Facultatif)

Abonnez-vous à un ou plusieurs adhérents

Communiquez

C.L.E.S.

Communication Locale sur l'Environnement & la Sécurité

Reconnecter les citoyens et leur environnement

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Karell TOURON

Chargée de mission - SPPPI HCD

Présentation S3PI-HCD

S3PI Hainaut Cambrésis Douaisis

20/11/2025

14 Seveso seuil haut

Nos actions

- **CSS (Commission de Suivi de Site)**
- **Temps d'échanges et d'informations entre nos membres, (commission, webinaire, visites de site…)**

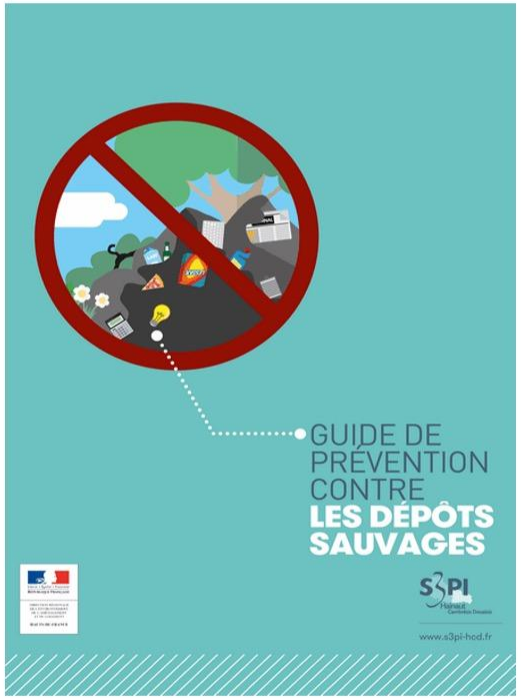
Grands événements ouverts largement au public

« Un réseau hydrogène au service de la décarbonation et du développement territorial »

Webinaires ou commissions en présentiels sur des sujets spécifiques : réglementations, bonnes pratiques…

Nos actions

- Publication de supports d'information et de prévention



Nos actions pour la résilience

- Réunions publiques

Accompagnement des industriels du territoire dans la communication aux riverains …

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GÉORISQUES
Mieux connaître les risques sur le territoire

Réunion publique – Nyrstar – 16/10/25

FR-Alert

Nos actions pour la résilience

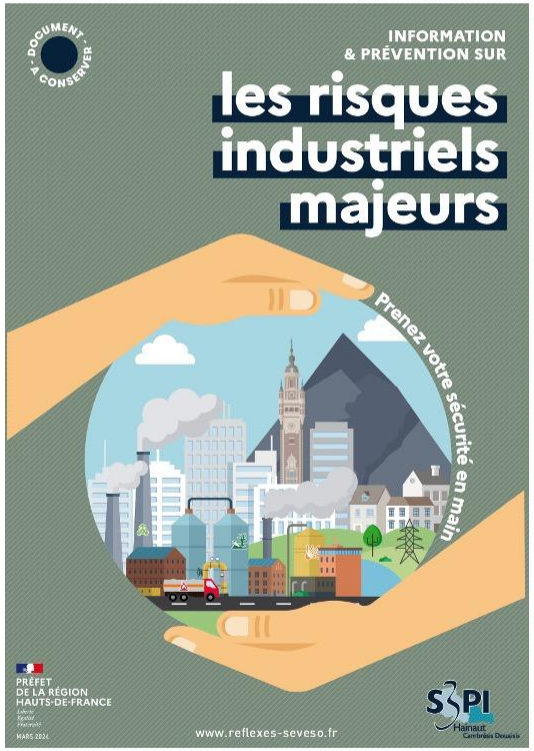
Visite du Site ALFI à WAZIERS le 17/10/2025

Le vendredi 31 octobre, le S3PI-HCD a co-organisé, en partenariat avec AIR LIQUIDE FRANCE INDUSTRIE à Waziers, une visite du site à destination des membres de sa Commission de Suivi de Site (CSS).

Les participants : riverain, représentants de la police, élus de Waziers
Programme : visite des différentes installations d'ALFI, notamment les unités liquéfaction , de conditionnement de semi-remorques 300bars et de stockage de l'hydrogène liquide.

Nos actions pour la résilience

- Coordination de la campagne d'information aux risques industriels majeurs (tous les 5 ans).



La campagne d'information est composée de 4 supports de communication :

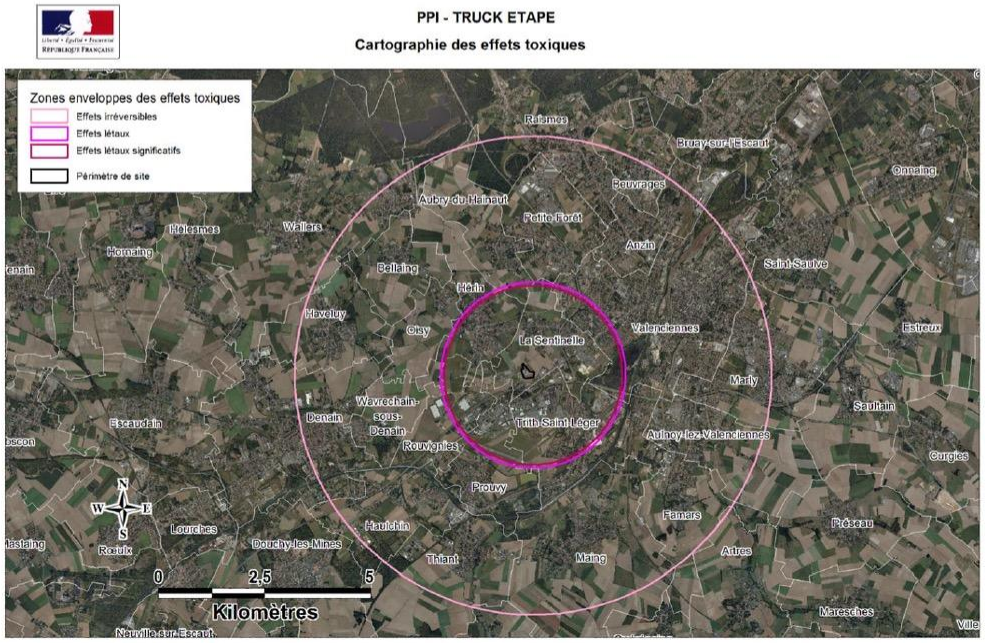
- une brochure (distribuée par les élus concernés)
- Une affiche
- Un magnet reprenant les réflexes à adopter en cas d'accident
- Une vidéo

Nos actions pour la résilience

La communication autour du centre routier « TRUCK ÉTAPE » situé à La Sentinelle

24 communes concernées :

- Anzin
- Aubry-du-Hainaut
- Aulnoy-lez-Valenciennes
- Bellaing
- Beuvrages
- Denain
- Famars
- Haulchin
- Haveluy
- Hérin
- La sentinelle
- Maing
- Marly
- Oisy
- Petite-Forêt
- Prouvy
- Raismes
- Rouvignies
- Saint Saulve
- Thiant
- Trith-Saint-Léger
- Valenciennes
- Wallers
- Wavrechain-sous-Denain



Source : PPIGE © I2G Orthophotoplan 2009 - IGN© BD TOPO® Pays 1.2 - © SIG Données DREAL Nord Pas de Calais
Rédaction / édition : Service Risques - DREAL NPDC - MAPINFO® v 9 - SIGALEA® v4.0.4

Rayon PPI : 5585 m soit environ 120 000 personnes concernées

S3PI

BRÉSIS-DOUAISIS

Nos futures actions pour la résilience

- Etendre les publications de supports d'information et de prévention aux autres communautés territoriales du territoire
- Renouveler les visites de sites
- Proposer des réunions d'informations SEVESO et autres ICPE sur les risques chroniques en partenariat avec les industriels VOLONTAIRES
- Ateliers ludiques dans les écoles : sensibilisation aux risques technologiques et naturels

Merci

s3pi-hcd@developpement-durable.gouv.fr
03.27.21.31.74 / 06.77.52.81.87

Retrouvez toutes nos actualités, sur les réseaux sociaux ou sur nos sites internet

@S3PI_HCD

S3pi_Hcd

S3PI Hainaut-Cambrésis-Douaisis

S3PI-HCD

www.s3pi-hcd.fr
www.reflexes-seveso.fr

13e ÉDITION

FORUM INTERSPPPI 2025

LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

ORGANISÉ PAR LE SPPPI CÔTE D'OPALE FLANDRE

Michel LESBATS

SPPPI Presqu'île d'Ambès

Conférence 1 >
Construire une culture du risque partagée par les parties prenantes

Temps 1 >
Diffuser une culture du risque : initiatives et leviers portés par le Spppi de la Presqu'île d'Ambès

Jeudi 20 Novembre

13e ÉDITION
FORUM INTERSPPPI 2025
LUMIÈRE SUR LES RISQUES, CAP SUR LE DIALOGUE TERRITORIAL

Michel Lesbats - SPPPI Presqu'île d'Ambès

S3PI PRESQU'ÎLE D'AMBÈS
SPPPI

Une vingtaine d’ ICPE et SEVESO , 6+ communes,

Quelques associations,

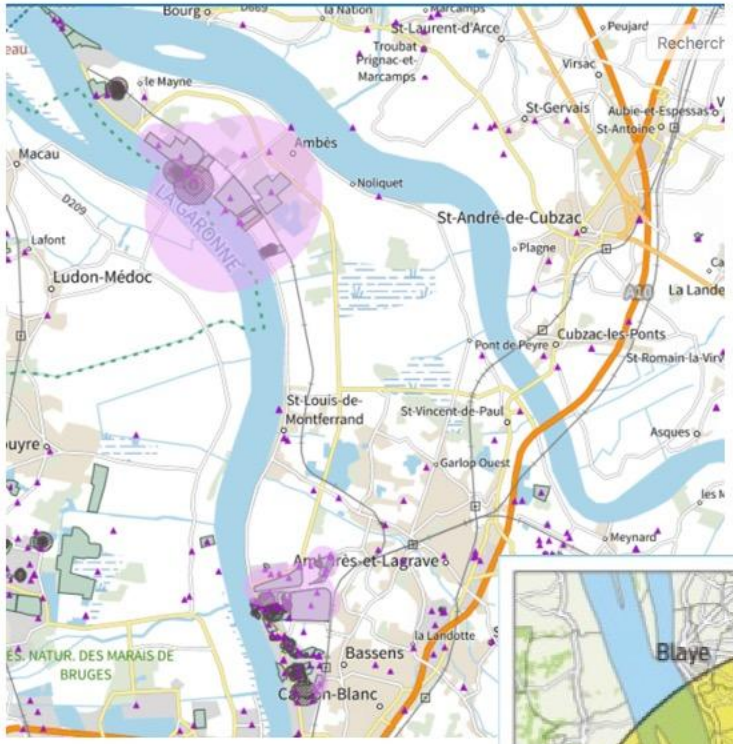
30000 habitants de Bordeaux Métropole en 2024

Confluence de 2 fleuves et influence de la marée (estuaire)

,

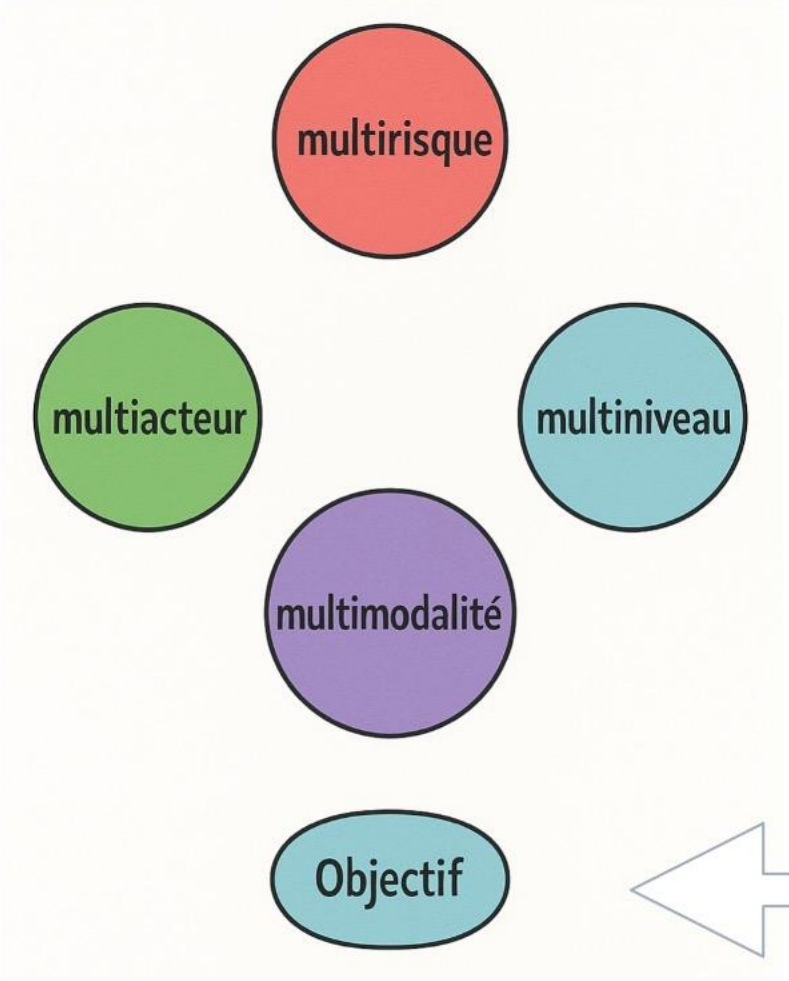
3 animateurs bénévoles (Président, Secrétaire, Trésorier),- 15/20 personnes min par réunion – structure « grenellienne » depuis 25 ans

Budget: 30000 euros/an… 10000 par action



15,480 km | **592 487 habitants**
80 communes | Phénomène toxique avec stratégie grand périmètre.

SPPPI-PA > Bassin à risques

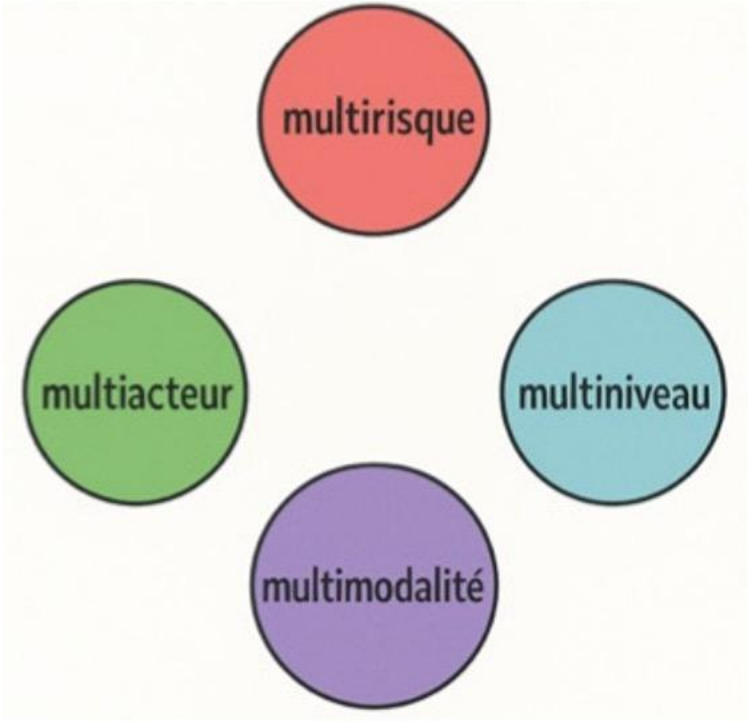


- Trois types d'actions récurrentes depuis 20 ans elles <u>convergent</u> (pédagogie, études techniques, exercices) et <u>favorisent</u> la culture du risque chez tous les acteurs.

- En fonction de <u>l'objectif</u> à atteindre nous développons une pédagogie de l'action en nous appuyant sur la problématique suivante

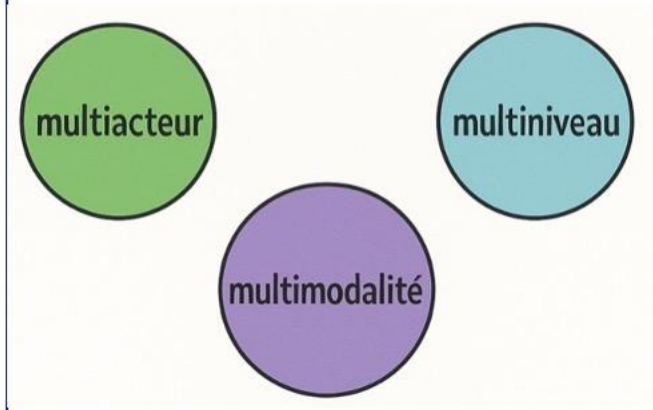
Actions récurrentes et contexte d'intervention

- Producteur de données locales > intégrées à PIGMA (données publiques d'Aquitaine)
- Implémentation d'un Observatoire local des risques majeurs



- Récolte de données partagées issues des études réalisées et des données publiques accessibles.

Mémoire des acteurs - parties prenantes



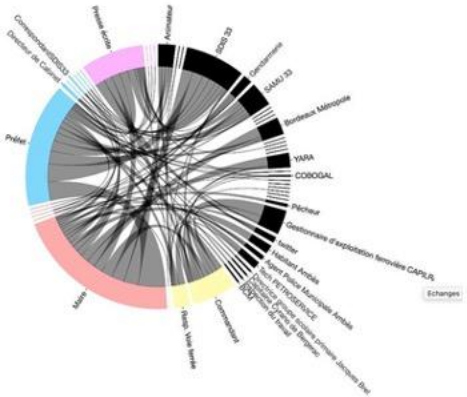
- Plaquettes réglementaires - Conduites à tenir > Risque industriel
- Exposition pour tous les publics (kakémonos, version numérique) > Risque industriel.
- “Croisière sur la Garonne/Au fil de l’eau”: découverte des zones vulnérables > Écosystèmes <> Risques majeurs (Inondation <> Industrie)

- Travaux d’élèves, écrit, numériques, oraux, PPMS: Risques naturels variés (feux de foret, inondations, séismes… risque industriels (Ecoles, collège). Formation des enseignants (DSDEN)
- Réunions publiques thèmes variés (ERS, Inondation..), visites d’entreprises…

Démarche préventive … sensibilisation, éducation : Grand Public et accompagnement des politiques publiques

- Cit’InCrise > Nat (Inondation)

- iCrisis > Nat, Tech, Natech



Pédagogie par l’exercice « jeux sérieux » Secours et Simulation de crises

- Turn over des membres du S3PI

Animation concertation > temps de travail en commun trop bref.

Faiblesse de la représentation des associations et des salariés d'entreprises

Attitudes des acteurs parfois schizophréniques

Perception des citoyens est encore peu prise en compte dans la » Gouvernance des activités à risques sur les territoires » > information, sensibilisation # éducation/association/communication

Véritable difficulté pour faire converger un langage commun systémique et culture de l'incertitude centrée sur les catastrophes et décloisonner les gestions des différentes activités à risques > 3 phases de l'an 2000 >>> Projet Natech PEPR Risques

Verrous, difficultés de l'action…